

SCHEMA DEL PROGETTO QUALITÀ'

Servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione in favore di studenti disabili, per il triennio 2025/2026 – 2026/2027 - 2027/2028.

L'organismo da accreditare **I GIRASOLI COOPERATIVA SOCIALE E DI SOLIDARIETA'**

presenta il seguente progetto

riportante prestazioni migliorative ed aggiuntive a quelle previste dal presente avviso, senza alcun onere aggiuntivo da parte del Libero Consorzio Comunale di Enna. Il concorrente dovrà indicare in forma chiara e sintetica le prestazioni a carattere accessorio che intende offrire insieme con la prestazione principale oggetto del voucher. Le prestazioni dovranno essere rivolte a vantaggio dell'utente e/o della famiglia con indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato.

Prestazione prevista dal Patto di accreditamento	Servizio di Assistenza per l'autonomia e la comunicazione
Prestazioni Migliorative e aggiuntive (indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato)	Prestazione n. 1) - Sportello di sostegno alla genitorialità: uno spazio di ascolto privo di giudizio in cui i genitori possano sentirsi liberi di esprimere ed esplorare i propri vissuti. Uno psicologo a loro disposizione per aiutarli a produrre il cambiamento desiderato. Obiettivi: favorire una maggiore consapevolezza del proprio stile educativo; sostenere nella gestione di momenti critici o di conflitto; promuovere il benessere relazionale all'interno del nucleo familiare; offrire strumenti per affrontare situazioni di disagio emotivo o comportamentale nei figli. Tempi e scadenza: lo sportello sarà attivo una volta a settimana, su appuntamento, in fasce orarie pomeridiane (es. 15:00 - 18:00), per facilitare la partecipazione dei genitori lavoratori. Modalità di svolgimento: accesso su prenotazione tramite modulo online o contatto diretto con la segreteria; Colloqui individuali o di coppia, in presenza, in uno spazio riservato presso la sede dell'istituzione scolastica o del servizio; in caso di necessità, possibilità di svolgere i colloqui anche in modalità online; massimo 3-4 incontri per nucleo familiare, con possibilità di attivare ulteriori percorsi su indicazione dello psicologo. Personale impiegato: il servizio è condotto da uno psicologo regolarmente iscritto all'Albo, con esperienza in ambito familiare ed educativo; in caso di necessità specifiche, è prevista la collaborazione con altre figure professionali (es. psicopedagoga, assistente sociale), nel rispetto della privacy e previo consenso informato.
	Prestazione n. 2) formazione continua degli operatori. L'obiettivo generale consiste nel potenziare la qualità del servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione per alunni con disabilità attraverso prestazioni innovative e la formazione continua degli operatori. Moduli formativi trimestrali (online o in presenza) su: - Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) - Strategie comportamentale (ABA, TEACCH) - Tecnologie assistive e app educative - Relazione e gestione dei bisogni complessi - Supervisione mensile con psicopedagoga o educatore professionale, per analisi dei casi, condivisione buone prassi, supporto emotivo. Output attesi: maggiore efficacia degli interventi, approccio più consapevole e collaborativo, riduzione del turnover grazie alla valorizzazione del ruolo.

Prestazione n. 3) **Introduzione di strumenti digitali e app educative.**

Obiettivo: facilitare la comunicazione, la comprensione, l'autonomia operativa e l'inclusione tramite strumenti tecnologici personalizzati.

Attività previste:

- Dotazione di tablet con app specialistiche per la CAA (es. LetMeTalk, SymWriter, Proloquo2Go).
- Utilizzo di software per la creazione di agende visive, sequenze operative, timer visivi, sintesi vocali.
- Creazione di schede digitali interattive per lo sviluppo cognitivo e comunicativo (es. Quizizz, Book Creator, LearningApps).
- Laboratori settimanali con l'alunno e l'assistente per l'uso graduale e guidato degli strumenti.

Output attesi:

Aumento dell'autonomia nella gestione delle routine scolastiche, miglioramento delle capacità comunicative, maggiore coinvolgimento dell'alunno nel contesto classe.

Prestazione n.4) Integrazione e monitoraggio

Obiettivo: Assicurare coerenza educativa tra scuola, famiglia e figure professionali.

Attività previste:

- Piano Personalizzato di Intervento (PPI) condiviso tra scuola, famiglia e assistente.
- Incontri periodici di verifica del percorso (inizio/metà/fine anno).
- Diario digitale dell'assistente, integrabile con osservazioni degli insegnanti e feedback della famiglia.

Personale impiegato:

- Assistenti all'autonomia e comunicazione con qualifica specifica
- Psicologo supervisore
- Formatore esperto in CAA e tecnologie inclusive
- Coordinatore del progetto

Durata del progetto: intero anno scolastico

Beneficiari: Alunni con disabilità, famiglie, docenti, personale educativo

Indicatori di qualità:

- Aumento dell'uso autonomo di strumenti digitali da parte degli alunni
- Feedback positivi da famiglie e docenti
- Riduzione delle segnalazioni di disagio comportamentale
- Partecipazione >90% degli assistenti ai momenti formativi

(utilizzare altre pagine numerate per ulteriori prestazioni)

Il Legale Rappresentante

I Girasoli
Società Coop. Sociale e di Solidarietà
via San Giuseppe, 32
95048 Acordia (CT)
P.IVA 04609070827