

SCHEMA DEL PROGETTO QUALITÀ'

Servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione in favore di studenti disabili, per il triennio 2025/2026 – 2026/2027 - 2027/2028.

L'organismo da accreditare ANCHISE SOC. COOP. SOCIALE ARL

presenta il seguente progetto

riportante prestazioni migliorative ed aggiuntive a quelle previste dal presente avviso, senza alcun onere aggiuntivo da parte del Libero Consorzio Comunale di Enna. Il concorrente dovrà indicare in forma chiara e sintetica le prestazioni a carattere accessorio che intende offrire insieme con la prestazione principale oggetto del voucher. Le prestazioni dovranno essere rivolte a vantaggio dell'utente e/o della famiglia con indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato.

Prestazione prevista dal Patto di accreditamento	Servizio di Assistenza per l'autonomia e la comunicazione
Prestazioni Migliorative e aggiuntive (indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato)	Prestazione n. 1) Sportello Informativo: si propone di attivare uno sportello informativo telefonico, con numero dedicato, con lo scopo di fornire indicazioni sulle iniziative, sui servizi e sulle opportunità per gli utenti, con particolare riferimento all'offerta del contesto territoriale. Si tratta di un intervento volto ad incrementare e mettere in rete il bisogno reale dell'utente e della sua famiglia, al fine di ottimizzare tutte le risorse del territorio messe a disposizione e di reperire nuove opportunità e fornire risposte. Il servizio sarà un punto di riferimento fondamentale non solo per l'utente e per la sua famiglia ma anche per gli operatori sociali, insegnanti, studenti, associazioni, imprese, volontari e in generale per tutti coloro che ne necessitano. L'operatore sociale impegnato nella gestione dello sportello, si occuperà di tenere costantemente aggiornato l'archivio dei dati e delle informazioni, interfacciandosi con i referenti delle Pubbliche Amministrazioni e degli Enti del Terzo Settore.
	Prestazione n. 2) Supporto psicologico/Sportello ascolto telematico: il servizio offre sostegno ai genitori al fine di favorire la crescita delle loro competenze emotive e relazionali, sviluppando la loro capacità di accostarsi alle emozioni dei figli attraverso il riconoscimento dei loro bisogni di ascolto, per comprendere le loro difficoltà sociali e psicologiche, esprimendo vicinanza ed empatia. Si sostengono le famiglie nel loro ruolo genitoriale, aiutandole a relazionarsi sia con la scuola che con le altre Istituzioni che, a vario titolo, si occupano della realizzazione del progetto educativo individualizzato dei loro figli. La riflessione dei genitori che circondano il disabile può rappresentare una risorsa preziosa per il percorso evolutivo dello stesso. Il servizio sarà attivato attraverso modalità telematiche, con una richiesta tramite mail all'indirizzo cooperativaanchise@gmail.com . Successivamente i genitori verranno contattati per organizzare un colloquio con lo Psicologo o Assistente Sociale che si svolgerà per via telematica: Zoom, WhatsApp, videochiamata, telefono, ecc., Figure professionali coinvolte: n. 1 Psicologo/ Assistente Sociale Tempi: l'ultimo mercoledì di ogni mese dalle 17:00 alle 19:00, per l'intera durata del servizio.

Prestazione n. 3)

Passeggiate di autonomia hanno lo scopo di sviluppare la capacità di autonomia degli utenti. La periodicità delle attività di “esplorazione ambientale” sarà stabilita con le famiglie e coinvolgeranno sei utenti per volta che ne faranno richiesta, integrandoli con alunni normodotati fino ad un massimo di tre per gruppo. Durante le passeggiate gli utenti avranno modo di visitare il centro cittadino o il quartiere di residenza, i negozi di generi alimentari, compreranno il pane, la frutta e altri generi di quotidiano utilizzo, ecc.. Tali attività saranno svolte con cadenza bimestrale, nel pomeriggio dalle 15,30 alle 17,30.

Prestazione n. 4)

Ingresso al Cinema su richiesta dell'utente la cooperativa garantirà un ingresso gratuito.

(utilizzare altre pagine numerate per ulteriori prestazioni)

Il Legale Rappresentante

ANCHISE Soc. Coop
Il Presidente

