



# LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI ENNA (L.R. 15/2015) già Provincia Regionale di Enna

SETTORE I - AFFARI GENERALI, RISORSE UMANE, ATTIVITA' SOCIO-ECONOMICHE E  
CULTURALI

SI.06 - Servizio Sistemi Informatici

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1628 del 13/11/2024**

Proposta n. SE16 1833/2024

**OGGETTO: AMPLIAMENTO DEL PORTALE WEB WWW.PROVINCIA.ENNA.IT. CON UN MODULO AGGIUNTIVO DI "CUSTOMER SATISFATION". AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DEGLI ARTT. N. 49, COMMA 6, E N. 50, PUNTO 1. LETTERA B), DEL D.LGS. N. 36/2023, ALLA SOCIETÀ ISWEB SRL. IMPEGNO DI SPESA EURO 1.204,14 - CIG B438CBDCEB**

## IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

**Vista** la Legge della Regione Siciliana n. 15/2015 con cui, tra l'altro, sono state disciplinate le funzioni e le competenze dei Liberi Consorzi di Comuni e delle Città Metropolitane;

**Visto** il Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 566/GAB del 15/09/2023 con il quale stato affidato l'incarico di Commissario Straordinario c/o il Libero Consorzio Comunale di Enna già Provincia Regionale di Enna, alla Dott.ssa Carmela Madonia;

**Vista** la Determinazione del Commissario Straordinario n. 18 del 03/02/2021 con la quale sono state affidate le funzioni Dirigenziali ad interim afferenti al Settore I "Affari Generali, Risorse Umane, Attività Socio-Economiche e Culturali", al Segretario Generale, Dott. Michele Iacono;

**Premesso** che il Decreto Legge 10.10.2012 n. 174 recante "Disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché ulteriori disposizioni in favore delle zone terremotate nel maggio 2012" convertito, con modificazioni, in Legge 07.12.2012 n. 213, ha marcatamente modificato il sistema dei controlli interni presso gli Enti Locali, implementando, disciplinando e introducendo, in forma sistematica e con gradualità delimitata dal dimensionamento demografico di ciascun Ente Locale, i controlli preventivi di regolarità amministrativa e contabile, il controllo successivo di regolarità amministrativa, il controllo di gestione, il controllo strategico, il controllo sugli equilibri finanziari, il controllo sulle società partecipate dall'Ente non quotate e sugli organismi gestionali esterni partecipati dall'Ente, il controllo sulla qualità dei servizi erogati;

**Preso Atto** che con Delibera del Commissario Straordinario con i poteri del Consiglio del Libero Consorzio Comunale n. 38 del 30.11.2021 sono state approvate le modifiche al vigente Regolamento sui Controlli Interni approvato con deliberazione consiliare n. 2 del 14.01.2013;

**Preso Atto**, altresì, che il suddetto Regolamento sui Controlli Interni, all'art. 19 disciplina il "Controllo sulla Qualità dei Servizi erogati" e all'art. 20 le "Procedure e metodologie del controllo sulla qualità dei servizi erogati";

**Ritenuto** che per fini di un ulteriore migliorativo sviluppo nella gestione del controllo qualità servizi questa Amministrazione ha previsto l'attuazione di un progetto inerente ad un impianto di un sistema digitale permanente ed auto-implementante per la misurazione in modalità digitale dell'attività di verifica del grado di soddisfazione degli utenti dell'Ente;

**Atteso**

- che per l'effettuazione di una gestione in modalità digitale della customer satisfaction dell'Ente occorre acquisire un applicativo che possa elaborare un modello di questionario editabile e compilabile online;
- che, altresì, occorre attivare una modalità che possa invitare gli utenti dell'Ente ad accedere alla piattaforma informatica dedicata ai fini della compilazione in forma anonima ed online del questionario di cui sopra e che possa, inoltre, predisporre ed elaborare dei dati statistici esplicativi delle risultanze dell'attività;

**Considerato** che, a seguito di interpello da parte del Servizio Informatico, la società ISWEB SpA, operatore economico con il quale l'Ente con Determinazione Dirigenziale n. 1060 del 25/07/2024 ha dato in affidamento i servizi per il portale web [www.provincia.enna.it](http://www.provincia.enna.it), ha trasmesso l'offerta economica, sviluppata sulle specifiche richieste dell'Ente, relativo ad un modulo funzionale aggiuntivo di Sondaggi/questionari integrato nell'ambiente di amministrazione del sito istituzionale le cui caratteristiche sono:

- modulo abilitato alla funzionalità che consente di creare e pubblicare in autonomia questionari e sondaggi anonimi da erogare in sezioni pubbliche o riservate del sito;
- la possibilità di potere compilare autonomamente tramite il motore di form dedicato il questionario online;
- la possibilità di raccogliere i risultati in modo da essere esportati in formato aperto per successive elaborazioni;

**Ritenuto**, pertanto, di acquisire il suddetto modulo sondaggi/questionari da integrarsi all'interno del portale istituzionale web [www.provincia.enna.it](http://www.provincia.enna.it), conferendo l'affidamento di che trattasi all'attuale operatore economico, ISWEB SpA, che fornisce in atto il servizio della gestione hosting dello stesso sito (giuste determinazioni dirigenziali nn. 814/2022 e 1060/2024);

**Ritenuto**, altresì, di procedere, ai sensi dell'Art. 50, punto 1. lettera b) all'affidamento alla società ISWEB S.p.A. con sedi in Via Cadorna 31, 67051 Avezzano (AQ) e in Via Fiume Giallo 3, 00144 Roma, P.IVA e Cod.Fisc.: 01722270665, il servizio di che trattasi, impegnando l'importo necessario pari a 1.204,14;

**Preso Atto** che, ai sensi dell'art. 1 comma 450 della Legge n. 296/2006, così come modificato dall'art. 1 comma 130 della Legge n. 145/2018, per gli acquisti di importo inferiore a 5.000 euro non rilevano gli obblighi di ricorso al MePA o ad altri mercati elettronici (proprio o della centrale regionale di riferimento) o al sistema telematico della centrale regionale di riferimento;

**Attribuito**, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari relativa ai contratti di appalto di lavori, forniture e servizi, articolo 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 come modificato dalla legge n. 217/2010 di conversione del decreto legge n. 187/2010, il seguente CIG: B438CBDCEB;

**Vista** la Deliberazione del Commissario Straordinario, con i poteri del Consiglio Provinciale n. 19 del 11/12/2023, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2024/2026;

**Vista** la Deliberazione dell'Assemblea dei Sindaci del Libero Consorzio Comunale di Enna n. 13 del 18/12/2023, con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2024/2026;

**Vista** la Determinazione del Commissario Straordinario, con i poteri del Presidente del Libero Consorzio Comunale di Enna n. 4 del 24/01/2024 è stato approvato il piano esecutivo di gestione 2024/2026;

**Dato Atto** che i contenuti del presente provvedimento, richiamati dall'art. 37 del D.Lgs. 33/2013, vengano pubblicati, oltre che all'Albo Pretorio, sui portali di "Amministrazione trasparente", "Casa di Vetro" e "Acquistitelematici";

## PROPONE

per le motivazioni in narrativa esposte, richiamate integralmente le premesse

**1. Affidare**, ai sensi dell'art. 50, punto 1, lettera b) del D.Lgs. n. 32/2023, alla ditta ISWEB S.p.A. con sedi in Via Cadorna 31, 67051 Avezzano (AQ) e in Via Fiume Giallo 3, 00144 Roma, P.IVA e Cod.Fisc.: 01722270665, il servizio di ampliamento del portale web [www.provincia.enna.it](http://www.provincia.enna.it) con un modulo aggiuntivo di sondaggio/questionario "customer satisfaction", per la durata fino al 31/07/2025 che coincide con la naturale scadenza del contratto hosting in itinere;

**2. Impegnare** per la sopra meglio identificata ISWEB SpA, per l'acquisizione della fornitura del precitato servizio per il controllo sulla qualità dei servizi erogati, nel **Bilancio 2024** la complessiva spesa di **€ 1.204,14** al Capitolo **10942** "Spese per manutenzione attrezzature apparecchiature e reti informatiche", codice bilancio armonizzato 01.08-1.03.02.19.004;

**3. Attestare** che la spesa da impegnare con il presente provvedimento è esigibile nell'esercizio finanziario 2024 e che, altresì, è stato verificato che il programma dei conseguenti pagamenti di spesa è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica;

**4. Attribuire**, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari relativa ai contratti di appalto di lavori, forniture e servizi, articolo 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 come modificato dalla legge n. 217/2010 di conversione del decreto legge n. 187/2010, il seguente CIG: B438CBDCEB;

**5. DARE ATTO** di sottoscrivere digitalmente (in formato cades) l'allegato documento privacy sul trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 da trasmettere successivamente alla società ISWEB SpA;

**5. Dare Atto** che il presente atto sarà pubblicato all'Albo pretorio online e nel sito istituzionale, all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente", nel rispetto dei dati personali.

Il Responsabile del procedimento  
Istr.Dir.Tecn. Massimo Di Franco

**Il Segretario Generale  
nq di Dirigente ad interim del Settore I**

**Vista** la superiore proposta;

**Vista** la proposta predisposta dal responsabile del servizio;

**Visti:**

-l'OREELL vigente;

-il D.Lgs n 267/2000;

-il D.lgs n 118/2011;

- il vigente regolamento di contabilità;

**Dato Atto** che sul presente provvedimento non sussistono cause di astensione riferibili a situazioni di conflitto di interessi, anche potenziali, ai sensi del combinato disposto di cui all'art.6 bis della legge n.241/1990 e dell'art.7 del D.P.R.n.62/2013, in capo a questa dirigenza;

**Accertata**, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'art 147 bis comma 1, del D.Lgs. N 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole e reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento;

**Ritenuto** che la stessa sia meritevole di approvazione;

**Attesa** la propria competenza ad adottare il presente atto;

**DETERMINA**

**di APPROVARE** la superiore proposta redatta dal Responsabile del procedimento con la narrativa, motivazione e dispositivo di cui alla stessa.

Lì, 13/11/2024

**Il Segretario Generale  
nq di Dirigente ad interim del Settore I  
IACONO MICHELE**  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)