

CONTRATTO DI AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 18 DEL D.LGS. 36/2023
(corrispondenza di lettere secondo l'uso commerciale)

1. Informazioni generali e soggetti contraenti

Amministrazione contraente (Stazione Appaltante): Libero Consorzio Comunale di Enna, con sede in Piazza Garibaldi 2, C.F./P.IVA 80000810863, rappresentato dal Segretario Generale dell'Ente, Dott. Michele Iacono.

Operatore economico aggiudicatario: ISWEB S.p.A. ISO 9001:2015 - RINA Via Luigi Cadorna 31 - 67051 - Avezzano (AQ) Via Fiume Giallo 3 - 00144 - Roma, Registro delle Imprese del Gran Sasso d'Italia P.IVA, C.F. e numero d'iscrizione: 01722270665.

2. Oggetto dell'appalto

Fornitura dei servizi di hosting e PagoPA, come descritto nell'Offerta tecnico-economica n. 3437 del 22/07/2025 (ns. Prot. n. 13235 di pari data), finalizzato al mantenimento host del portale istituzionale web provincia.enna.it, comprensivo di:

- concessione in uso dei software;
- attività di manutenzione correttiva, evolutiva e adattativa;
- assistenza tecnica;
- aggiornamenti;
- supporto alla gestione privacy e sicurezza (GDPR – art. 28 e art. 35).

3. Documentazione costituente il contratto digitale

Conformemente all'art. 18, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, il contratto digitale è costituito dai seguenti blocchi documentali interoperabili, e conservati agli atti dell'Ufficio del L.C.C. di Enna:

- Determina a contrarre e affidamento, ivi allegata;
- Condizioni generali predisposte dall'Amministrazione (il presente atto);
- Contratto di nomina a Responsabile del trattamento dati (art. 28 GDPR), ivi allegato.

4. Durata del contratto e decorrenza

Il presente contratto ha validità fino al 31/12/2025, con decorrenza dalla sottoscrizione digitale e salvo proroghe espressamente approvate nei limiti dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.

5. Corrispettivo e modalità di pagamento

Il corrispettivo contrattuale è stabilito in € 3.007,00 (oltre IVA di legge), da liquidarsi con canone anticipato. I pagamenti saranno effettuati tramite il sistema SIOPE+ e Piattaforma dei Crediti Commerciali, entro i termini previsti dal D.Lgs. 231/2002.

6. Penali e ritardi

In caso di inadempimento o ritardo nell'erogazione dei servizi, si applicano le penali previste dall'art. 126 del D.Lgs. 36/2023, salvo il risarcimento del maggior danno.

7. Livelli di servizio (SLA)

Il fornitore garantisce i livelli di servizio concordati, in conformità agli standard AgID, con disponibilità minima, tempi di risposta e modalità di intervento di seguito specificate. L'inadempienza costituisce causa di risoluzione contrattuale automatica ex art. 1456 c.c.

Di seguito si indicano le tempistiche di intervento/ripristino garantite in seguito al verificarsi delle diverse tipologie di guasto/segnalazione:

Tempi di presa in carico relativa a segnalazioni bloccanti: 4 ore lavorative

Tempi di presa in carico relativa a segnalazioni non bloccanti: 8 ore lavorative

8. Obblighi in materia di protezione dei dati personali

Il Fornitore è designato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. È obbligato ad attuare tutte le misure tecniche e organizzative previste, anche con riferimento al canale whistleblowing, se previsto dal contratto.

10. Tracciabilità e interoperabilità

Tutte le comunicazioni contrattuali avverranno tramite PEC. L'operatore economico è tenuto al rispetto degli obblighi di tracciabilità finanziaria (art. 3 L. 136/2010). I documenti contrattuali sono redatti e conservati in formato conforme agli standard di interoperabilità definiti da AgID.

11. Foro competente e controversie

In caso di controversie, si applica la giurisdizione del Foro competente per territorio, coincidente con la sede legale dell'Ente. È obbligatorio esperire preventivamente tentativo di conciliazione, anche tramite strumenti ADR.

12. Firma digitale e conservazione

Il contratto è sottoscritto dalle parti mediante firma digitale qualificata. Sarà conservato digitalmente secondo la gestione documentale dell'Ente.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il presente disciplinare è firmato a distanza a mezzo di firma digitale alla data marcata dalla sottoscrizione.

Operatore economico aggiudicatario
ISWEB S.p.A.

Amministrazione contraente (Stazione Appaltante)
Libero Consorzio Comunale di Enna