



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DIENNA

GIÀ PROVINCIA REGIONALE - L.R. 15/2015

SETTORE I – SERVIZIO SISTEMI INFORMATICI

CAPITOLATO DELLA FORNITURA

ACQUISIZIONE, CON PROCEDURA TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA E AI SENSI DELL'ART. ART. 36, COMMA 2, LETT. A, SERVIZI DI NUOVA CONNETTIVITA' INTERNET A 100MB E RETE CABLATE PER LE DUE SEDI PERIFERICHE CON SICUREZZA PERIMETRALE E MANAGEMENT. CIG Z1A33EB0F4

Libero Consorzio Comunale di Enna	Settore I	Sito internet: http://www.provincia.enna.it
Piazza Garibaldi 2	Servizio Sistemi Informatici	Email: massimo.difranco@provincia.enna.it
94100 Enna	Tel.: 0935521286 - 3394261119	Pec: massimo.di_franco@pec.provincia.enna.it

ART. 1

OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente capitolato, comprensivo di quadro economico e specifiche tecniche, è stato redatto per la manifestata esigenza di un upgrade della rete Internet da realizzare presso la sede di Piazza Garibaldi n. 2, di una rete INTRANET-MPLS in tecnologia da realizzare tra le sedi di Piazza Garibaldi n. 2, Via Varisano n. 2 e Via Roma n. 411 e di un sistema di sicurezza che consenta l'analisi e monitoraggio dei dispositivi attivi della rete dati, il controllo e la personalizzazione dei contenuti permessi in accessibilità e abbia delle funzionalità di CED Management Console della rete.

ART. 2

PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

La procedura per l'affidamento del servizio sarà effettuata mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a del D.lgs. n. 50/2016 e ai sensi dell'art. 1 del D.L. n. 76/2020, così come convertito con legge n. 120/2020 e modificato con D.L. n. 77/2021 convertito con legge 108/2021, con procedura di trattativa diretta a mezzo mercato elettronico pubblica amministrazioni ai sensi dell'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006 n. 296 e successive modificazioni.

ART. 3

DURATA DEL CONTRATTO

La fornitura del servizio in oggetto con l'accettazione da parte del fornitore dell'ordine di acquisto diretto tramite il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni con la contestuale stipula telematica del contratto ha inizio a decorrere dalla data di collaudo, installazione, configurazione e messa in funzione di tutti i componenti attivi e passivi per la realizzazione della connettività internet, e avrà una validità di durata di **12 mesi**.

ART. 4

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Connettività Internet

Upgrade dell'attuale connettività con tecnologia in fibra ottica GBE da **40M** a un nuovo accesso ad Internet per la sede "Master" di **Piazza Garibaldi n. 2**, con un profilo d'accesso previsto per il collegamento fibra ottica GBE **simmetrico con velocità 100M/100M bps**. Per l'upgrade dell'accesso verranno mantenuti tutti gli indirizzi IP presenti in consistenza.

La tariffazione sarà di tipo "flat". L'accesso dovrà essere equipaggiato con un conforme router da fornire a noleggio.

4.2 Rete VPN IP MPLS tra sede Centrale di Piazza Garibaldi e le sedi periferiche Via Roma e Via Varisano

Al fine di aumentare la velocità di connessione alla rete internet e di sostituire la connettività attraverso antenne wireless tra la sede Centrale master di Piazza Garibaldi con le sedi distaccate di Via Roma e di Via Varisano occorre realizzare una rete VPN IP MPLS in garanzia totale di sicurezza già proprie della stessa rete in quanto né visibile e né attaccabile dall'esterno (non fa uso di indirizzi IP pubblici), rendendo non possibili né intrusioni esterne di qualunque tipo, né la possibilità di catturare pacchetti.

L'attivazione del nuovo accesso richiesto, con tariffazione di tipo "flat", in sostituzione delle antenne radio per gli accessi già in funzione (che rimarranno sempre installate con funzione futura di backup) richiedono attività tecniche di riconfigurazione delle LAN e delle apparecchiature ad esse collegate.

L'accesso dovrà essere equipaggiato con una terminazione intelligente di rete (TIR) fornita da Router EVDSL, in modo da consentire l'implemento di funzionalità e servizi supplementari.

4.2.1 Sede Centrale master Piazza Garibaldi

Presso la sede Centrale master Piazza Garibaldi occorre prevedere un accesso alla Rete MPLS in tecnologia **EVDSL**, asimmetrico, con Banda di Accesso pari a **200M/20M bps**

Libero Consorzio Comunale di Enna	Settore I	Sito internet: http://www.provincia.enna.it
Piazza Garibaldi 2	Servizio Sistemi Informatici	Email: massimo.difranco@provincia.enna.it
94100 Enna	Tel.: 0935521286 - 3394261119	Pec: massimo.di_franco@pec.provincia.enna.it

4.2.2 Sede periferica di Via Roma 411

Presso la sede adibita agli uffici tecnici si dovrà realizzare un accesso alla Rete MPLS in tecnologia EVDSL, asimmetrico, con Banda di Accesso pari a **200M/20M** bps.

4.2.3 Sede periferica di Via Varisano 2

Si necessita la realizzazione presso la sede degli uffici del Corpo di Polizia Provinciale di un accesso alla Rete MPLS in tecnologia VDSL, asimmetrico, con Banda di Accesso pari a **100M/20M** bps.

4.3 Accesso integrato voce/dati su rete VPN IP MPLS

Prevedere la realizzazione di una linea di interconnessione di n. 14 canali fonia IP PBX multimedia aggiuntiva di IPPrivate in modo da veicolare per tutte le tre sedi il trasporto con priorità del traffico telefonico VOIP con il vantaggio dell'abbattimento dei costi in quanto il prezzo di Voice over IP per chiamate fra una sede e l'altra sarà compreso nel servizio VPN IP.

Per la suddetta linea si dovrà utilizzare la rete IP dell'Ente per l'interconnessione di IP PBX (in salvaguardia degli investimenti già effettuati nelle infrastrutture di rete esistente).

Il trasporto di traffico VOIP avverrà mediante Vocal Gateway esterni al router geografico mantenendo invariate le caratteristiche di gestione e architetture di servizio.

4.4 Servizi di sicurezza perimetrale

Per la sicurezza occorre fornire prodotti software e hardware in grado di regolamentare i flussi entranti e uscenti da un solo punto di contatto con Internet semplificando notevolmente la gestione dello stesso ed elevando il livello di resilienza/efficacia/efficienza del sistema stesso.

In particolare, si chiede la fornitura di services per la gestione e il controllo firewall, dell'adeguamento alle discipline anti-hackeraggio e per p2p, chat e contenuti multimediali non autorizzati. Inoltre, l'apporto di filtri per consentire o meno l'accesso a IP, siti e contenuti.

4.5 Gestione della rete

Acquisire software e hardware per il servizio di gestione che contempla la configurazione, la manutenzione, il monitoring continuo, la gestione da remoto, il reporting della rete tutta da realizzare.

In particolare acquisire un servizio:

- di **analizzatore LOG** (informazioni dettagliate su accessi web, indirizzi IP di rete interni, pagine visitate e traffico effettuato in Mb; visualizzazione testuale e grafica dei report generati);
- di **monitoring e controllo** (stato del sistema , network status, system graphs, grafici traffico e di Proxy).

ART. 5

SERVIZI FULL SERVICES DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E GARANZIA

La garanzia di tutti componenti attivi e passivi sono coperti di garanzia per la durata del contratto di 12 mesi

Il Fornitore dovrà mantenere in perfetto stato di funzionamento le Apparecchiature oggetto della fornitura, provvedendo a fornire per ciascuna di esse e su richiesta dell'Amministrazione l'assistenza tecnica, ponendo in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti per tutto il periodo della durata del contratto.

Per tutte le attività connesse alla gestione del servizio il Fornitore dovrà mettere a disposizione delle Amministrazioni un apposito "Call Center" che funzioni da centro di ricezione e di gestione delle richieste di intervento.

Il Call Center avrà un numero telefonico dedicato alla gestione di tutti i servizi oggetto del capitolato.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno tutti i giorni lavorativi nelle ore lavorative ovvero dalle ore 9:00 alle 18:00.

Le richieste effettuate oltre i suddetti orari si intenderanno come ricevute alle ore 9.00 del giorno lavorativo successivo e, se effettuate per telefono, dovranno essere registrate mediante segreteria telefonica.

Libero Consorzio Comunale di Enna	Settore I	Sito internet: http://www.provincia.enna.it
Piazza Garibaldi 2	Servizio Sistemi Informatici	Email: massimo.difranco@provincia.enna.it
94100 Enna	Tel.: 0935521286 - 3394261119	Pec: massimo.di_franco@pec.provincia.enna.it

ART. 6 QUADRO ECONOMICO

Il presente quadro economico, redatto sulla scorta dell'esperienza maturata e del misurato fabbisogno dell'Ente, determina l'importo rappresentato dai prezzi unitari, esplicitati per peso e importi, previsti dal servizio universale, per ciascuna tipologia di componenti attivi e passivi e per i servizi connessi, oggetto di richiesta di offerta, fino al raggiungimento dell'ammontare della risorsa economica assegnata pari a Euro 25.583,23 di cui Euro 20.969,86 imponibile e Euro 4.613,37 IVA al 22% come da prospetto sotto riportato:

Art.	Servizi	Euro
4.1	connettività internet in fibra ottica GBE 100M sede master di Piazza Garibaldi	4.752,63
4.2.1	connettività internet Rete MPLS (mista FTTC-FR) EVDSL 200M/20M bps Via Roma 411	2.014,39
4.2.2	connettività internet Rete MPLS (mista FTTC-FR) VDSL 100M/20M bps Via Varisano 2	1.528,84
4.4	servizi di sicurezza perimetrale	2.724,00
4.4	assistenza e manutenzione full services	1.500,00
4.5	Gestione della rete SIC	8.450,00
	Somma imponibile	20.969,86
	I.V.A. 22%	4.613,37
	Totale complessivo	25.583,23

Relativamente agli oneri della sicurezza, si dà atto che nel servizio oggetto della fornitura non sussistono rischi interferenziali e pertanto non si procede alla redazione del DUVRI.

ART. 7 PAGAMENTI

Il pagamento del servizio della durata di 12 mesi avverrà previa acquisizioni di n. 6 regolare fatture emesse per canoni bimestrali posticipati.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle medesime previa acquisizione del DURC.

ART. 8 PENALITÀ E INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO

La Ditta aggiudicataria fatta, **fatto salvo l'orientamento Anac di cui alla deliberazione n. 140/2019**, sarà responsabile verso l'Amministrazione del buon andamento dell'acquisizione della presente fornitura. In caso di non puntuale rispetto del presente capitolato e delle ulteriori definizioni esplicitate in sede contrattuale, il Libero Consorzio Comunale di Enna contesterà formalmente tali inadempienze con l'invito alla Ditta aggiudicataria a provvedere sollecitamente a fornire le dovute controdeduzioni. Qualora queste ultime non fossero ritenute esaustive, il Libero Consorzio Comunale di Enna potrà comminare specifiche penali ai sensi dell'art. 113-bis del D.Lgs 50/2016 per i ritardi nell'esecuzione del servizio, come di seguito indicato:

Fattispecie e importi

1. Nel caso in cui si verifichi un ritardo negli interventi superiore alle 24 ore solari, si applicherà una penale di Euro 20,00.

2. Qualora la risoluzione implichi un blocco di servizio per più di 48 ore solari, verrà applicata per ogni giorno di ritardo una penale di Euro 40,00.

L'applicazione delle penalità non esclude la richiesta del maggior danno subito a causa del disservizio verificatosi. L'Amministrazione si riserva comunque, in caso sia constatata l'applicazione di 3 penali, indipendentemente di qualsiasi contestazione, di procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con semplice provvedimento amministrativo, con conseguente esecuzione del servizio in danno della Ditta inadempiente, salvo risarcimento dei maggiori danni.

L'applicazione delle penali predette, non preclude eventuali azioni giudiziarie da parte dell'Amministrazione, comprese richieste di risarcimento di eventuali danni materiali e morali.

In caso di altri mancati adempimenti del servizio in oggetto si applicherà una penale come previsto dalla carta di qualità del servizio stesso.

Libero Consorzio Comunale di Enna	Settore I	Sito internet: http://www.provincia.enna.it
Piazza Garibaldi 2	Servizio Sistemi Informatici	Email: massimo.difranco@provincia.enna.it
94100 Enna	Tel.: 0935521286 - 3394261119	Pec: massimo.di_franco@pec.provincia.enna.it

ART. 9 RECESSO E RISOLUZIONE

Fatte salve le cause di risoluzione previste dalla legislazione vigente, il Libero Consorzio Comunale di Enna potrà procedere alla risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), anche nei seguenti casi:

- a) frode, grave negligenza e inadempimento, mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni sottoscritte;
- b) manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione del servizio da parte del fornitore del servizio;
- c) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul luogo del servizio e le assicurazioni obbligatorie del personale da parte del fornitore del servizio;
- d) perdita, da parte della Ditta dei requisiti per l'esecuzione di forniture pubbliche, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrarre con la pubblica amministrazione;
- e) esecuzione delle transazioni finanziarie inerenti alla presente fornitura eseguite dal fornitore che non garantiscano la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della Legge 136/2010;
- f) negli altri casi previsti dal presente capitolato e dalla vigente normativa;

Si precisa che il predetto elenco è meramente indicativo ed esemplificativo e non deve intendersi come tassativo ed esaustivo.

Il recesso sarà comunicato alla Ditta a mezzo PEC con 30 di giorni preavviso.

Qualora la Ditta aggiudicataria intendesse recedere dal contratto una volta stipulato il contratto per giustificati motivi, dovrà darne preavviso all'Amministrazione, che su di essi si pronuncerà, almeno un mese dalla richiesta.

In tutti i casi di risoluzione del contratto per causa del fornitore, l'Amministrazione ha la facoltà di affidare a terzi il servizio.

Al fornitore inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amministrazione rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

L'esecuzione in danno non esime la Ditta dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

In caso di recesso unilaterale del Fornitore il medesimo sarà obbligato a risarcire il danno che sarà individuato e quantificato nell'eventuale differenza di prezzo conseguente al nuovo affidamento.

ART. 10 OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Il fornitore assumerà tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 163 e s.m.i. In particolare, si impegna a:

- a) comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale che utilizzerà per le operazioni finanziarie relative alla fornitura, entro sette giorni dalla sua accensione o dalla sua destinazione. Nello stesso termine comunicherà le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto stesso. Provvederà a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi;
- b) effettuare tutte le operazioni finanziarie relative alla fornitura con strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentirne la piena tracciabilità registrati sul conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva alla fornitura ed a riportare sui pagamenti stessi il CIG indicato nell'Avviso che identifica la gara informale;
- c) ad effettuare i pagamenti e le operazioni di cui ai commi 2, 3 e 4 dell'art. 3, legge n. 136/2010, con le modalità ivi previste.

ART. 11 ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI DAL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI

Ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, gli obblighi di condotta previsti dal Codice di Comportamento dei dipendenti di cui all'art. 2 del Codice di comportamento del Libero Consorzio Comunale di Enna, approvato con deliberazione del Commissario Straordinario n. 2/2014, aggiornato con Determinazione Commissario Straordinario n. 70/2021 all'art. 31 (consultabile al seguente link: [https://provincia-enna.e-pal.it/L190/sezione/show/176123?sort=&search=&idSezione=688&activePage=&AmministrazioneTrasparente-Casa di Vetro \(e-pal.it\)](https://provincia-enna.e-pal.it/L190/sezione/show/176123?sort=&search=&idSezione=688&activePage=&AmministrazioneTrasparente-Casa%20di%20Vetro%20(e-pal.it))), vengono estesi, per quanto compatibili, anche ai collaboratori a qualsiasi titolo della Ditta

Libero Consorzio Comunale di Enna	Settore I	Sito internet: http://www.provincia.enna.it
Piazza Garibaldi 2	Servizio Sistemi Informatici	Email: massimo.difranco@provincia.enna.it
94100 Enna	Tel.: 0935521286 - 3394261119	Pec: massimo.di_franco@pec.provincia.enna.it

contraente (imprese fornitrici di beni o servizi in favore dell'Ente). Il rapporto si risolverà di diritto o decadrà nel caso di violazioni da parte dei collaboratori della Ditta contraente del sopra citato Regolamento.

La Ditta affidataria dovrà produrre apposita dichiarazione (di cui si allega modello "Allegato A"), resa ai sensi dell'art. 1, comma 17, della Legge n. 190/2012 con la quale si obbliga espressamente a sottoscrivere con il Libero Consorzio Comunale di Enna il "Patto di Integrità".

La Ditta aggiudicatrice dovrà, inoltre, produrre apposita dichiarazione (di cui si allega modello "Allegato B") resa ai sensi del "Protocollo di Legalità" sottoscritto tra la Prefettura di Enna e il Libero Consorzio Comunale di Enna in data 28/06/2019.

ART. 12

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per la fornitura dei Servizi di cui al presente Capitolato, la Ditta dovrà svolgere per conto dell'Ente le attività di trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati). In relazione a tali attività, si prende atto che la Ditta opererà in qualità di Responsabile del medesimo trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. La Ditta dovrà presentare garanzie atte ad assicurare la conformità del suddetto trattamento di dati personali alle disposizioni del GDPR e la tutela dei diritti degli interessati, impegnandosi ad osservare gli obblighi ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR).

Il Libero Consorzio Comunale di Enna, allo stesso tempo, garantisce che i dati personali comunicati alla Ditta per la fornitura dei servizi di cui al presente capitolato sono raccolti e trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del GDPR. Le Parti si impegnano a tenersi reciprocamente indenni e manlevate per ogni danno, onere, costo, spesa derivante dalla eventuale violazione delle disposizioni del GDPR, che risulti imputabile a ciascuna Parte.

ART. 13

VERTENZE E FORO COMPETENTE

Per la risoluzione di eventuali controversie le parti escludono il ricorso ad arbitri e si rivolgeranno unicamente all'autorità giudiziaria ordinaria. Il Foro territorialmente competente a tutti gli effetti giuridici e amministrativi è quello di Enna.

ART. 14

NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si rinvia a quanto disposto dalle norme vigenti in materia.

Il sottoscrittore dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente tutti gli articoli, dal n. 1 al n. 14, del presente Capitolato.

Luogo e data _____

Il Legale Rappresentante

Libero Consorzio Comunale di Enna	Settore I	Sito internet: http://www.provincia.enna.it
Piazza Garibaldi 2	Servizio Sistemi Informatici	Email: massimo.difranco@provincia.enna.it
94100 Enna	Tel.: 0935521286 - 3394261119	Pec: massimo.di_franco@pec.provincia.enna.it